

# 유리 취급시 주의사항

## 운송, 하역 그리고 보관 Transportation, Receiving and Storage

하기 사항은 설치를 하시는 대리점과 설치 회사에 해당되는 내용입니다.

(하기 사항은 한글라스/KCC 를 포함한 전세계 모든 유리회사에서 유리를 적재하거나 내릴때, 그리고 운반 및 보관을 할 때 가이드 라인으로 제공하는 일반적인 내용입니다.)

- 트럭에서 포장된 유리를 내리기 전에 포장된 crate나 box 또는 steel frame 의 무게를 체크하고 거기에 적합한 하역 장비를 사용해 주시기를 바랍니다.
- 제품이 도착되면 제품의 상태를 먼저 확인해 주세요. 제품이 적재되어 배송될 때 제품 표면에 아주 적은 습기가 생길 수 있습니다. 몇 개월 이상 장기간 제품을 창고에서 보관하실 경우 제품 포장(box/crate/L Lag/A Frame)을 풀고 난 후 이동 중 스크래치나 파손을 방지하기 위한 보호 패드(간지, 유리와 유리 사이에 넣는 합성수지 난 종이)를 제거한 후 제품을 보관해 주시기를 권해드립니다. 이는 장기간 보관 시 유리 와 유리 사이에 넣은 패드(간지)로 인해서 유리 표면에 생기는 보호 패드 자국을 없애기 위한 부분입니다. 배송된 물건을 사용자의 창고에 장기간 보관할 경우 당사는 품질 보증을 하지는 않지만 기본적인 보관 방법에 대한 내용을 알려드리는 부분입니다.
- 보관 장소는 건조해야 하며 환기가 잘 통하는 곳이 좋습니다. 스팀과 배관 파이프와 같은 습기가 많고 높은 열이 있는 곳은 피해주세요. 이러한 조건은 오염을 증가 시킬 수 있습니다.
- 실외에 장기간 야적을 하는 것을 피해주세요
- 포장된 제품은 물품을 받은 후 가능한 빨리 포장을 풀어야 응축된 습기를 줄일 수 있습니다.
- 제품은 바닥에서 띄워서 보관되어야 물과 습기로 인한 피해를 줄일 수 있습니다. 제품 박스나 유리 시트는 평평하지 않는 곳에 적재하면 안됩니다. 또한 시트는 반드시 프레임과 같은 적재 수단에 수직으로 보관하고 수평으로 시트끼리 겹쳐 쌓으면 안됩니다. 이렇게 하시면 제품에 스트레스를 주어서 스크래치와 파손 그리고 금이 가게 하는 원인이 됩니다.
- 제품은 한번에 한 장씩 옮겨 주시고 노출된 채 이동이 될 경우 도로의 염분이나 먼지가 묻을 수 있는 가능성이 있습니다. 이 경우 사용 전 세척을 하시길 바랍니다.
- 제품을 알맞은 재포장을 하지 않고 포장이 풀어진 시트나 박스를 부분적으로 이동하거나 재선적 하지 말아야 합니다. 이러한 이동은 손상을 주거나 파손의 원인이 됩니다.

## 제한적인 품질보증 Limited warranty

- 당사는 품질보증기간 내에 발생한 제품 제조상의 하자에 대하여서는 품질보증을 합니다. 그러나, 제품이 특별한 사용 목적과 시공방법에 적합한지 결정하는 책임은 구매자에게 있음을 알려드립니다.
- 구매자의 요청이 있을 경우 편의를 위해서 기술적인 정보와 추천내용, 설치안내, 그리고 기타 정보와 재료들에 관한 정보를 가능한 범위 내에서 제공할 수 있습니다. 그러나 당사는 오직 당사 제품에 대한 품질보증만 하며 다른 제품에 대한 품질 보증은 제공하지 않음을 알려드립니다.
- 당사는 당사 제품 자체에 대한 품질 보증만 제공하기에 아래와 같은 사항에 대한 보증은 하지 않습니다
  - 제품을 부분적으로 변경하는 부분  
(당사가 추천하지 않은 다른 제품과 같이 부착하거나 결합해서 사용하는 것 포함)
  - 당사 기술 데이터 및 사용시 주의 및 권고 사항을 무시하고 사용하는 부분
  - 타인에 의한 훼손, 사고로 인한 파손
  - 잘못 설치된 부분
  - 지나친 열과 습기 그리고 오염 등에 관한 부분
- 당사는 품질 보증기간 내에 제품 자체의 하자로 인한 부분에 대한 문제 제기에 성실히 대응해 드리겠습니다.